



Réflexion sur la configuration des locaux des sièges : notre analyse de vos réponses

“ En résumé

- **460 répondant-es** au total
- Enormément de remarques sur les **bâtiments** eux-mêmes - notamment confort thermique et acoustique - et sur leur entretien - à la fois nettoyage et réparations/rénovations.
- Une très forte **réticence** sur les organisations en **open space** et plus encore en **flex-office**, mais un nombre important de collègues qui souhaitent conserver leur bureau partagé avec les mêmes collègues (1 ou 2, plus rarement 3).
- Un attachement fort à la **proximité géographique** avec les collègues de son service ou qui travaillent sur les mêmes politiques.
- Un besoin très fortement exprimé de **diversité des espaces** : salles de convivialité comme salles de réunion de différentes tailles, ou d'espaces individuels.
- Un regret de notre part : nous aurions dû vous demander sur quel site - voire dans quel bâtiment vous travaillez - pour mieux étudier les dynamiques globales.

Appréciation globale

Question

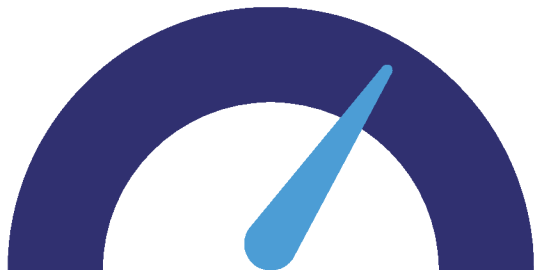
Les collègues devaient attribuer une note de 0 à 10 à leur lieu de travail :

- Note 0 : "Mon lieu de travail ne me convient pas du tout, et cela impacte ma capacité à exercer mes missions"
- Note 10 : "Mon lieu de travail est parfaitement adapté à l'exercice des missions et agréable."

Réponses

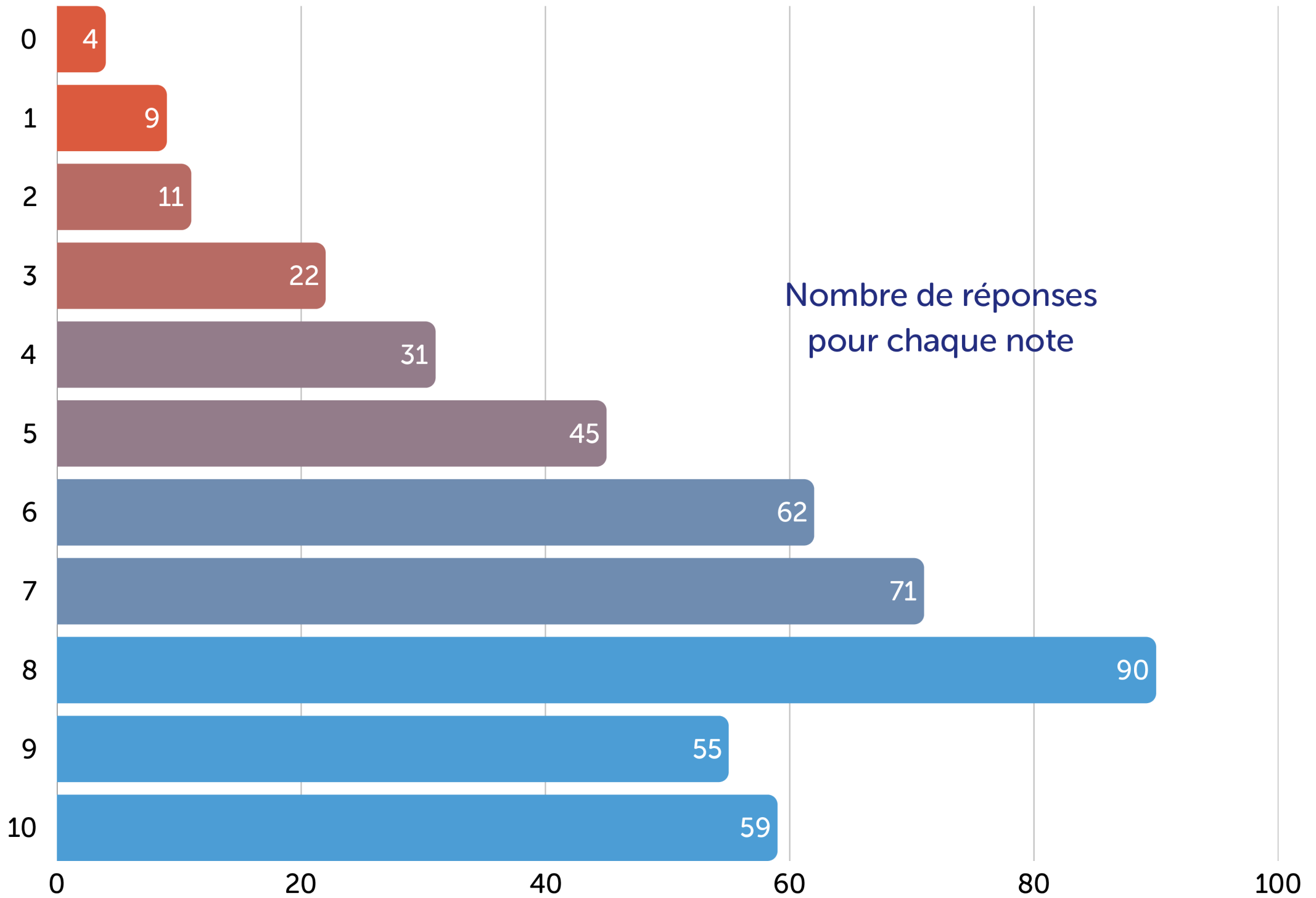
460 réponses soit une participation de **15,8% des agent-es** [Effectifs RSU 2024]

Note moyenne : 6.8 / 10



Note médiane : 7 / 10





Commentaires et hypothèses

- Une participation importante
- 44,3 % des répondant·es sont très satisfait·es de leur lieu de travail (notes 8, 9 et 10)
- 5,2 % des répondant·es sont très insatisfait·es de leur lieu de travail (notes 0, 1 et 2)

Nous en déduisons :

- Un besoin de s'exprimer et d'être entendu·es sur cette thématique toujours sensible
- Une satisfaction bien plus large que ce à quoi nous nous attendions
- Des personnes vraiment en souffrance vis-à-vis de leur lieu de travail à prendre en considération, malgré leur nombre relativement réduit.



Lien entre l'appréciation du lieu de travail et le recours au télétravail

Question

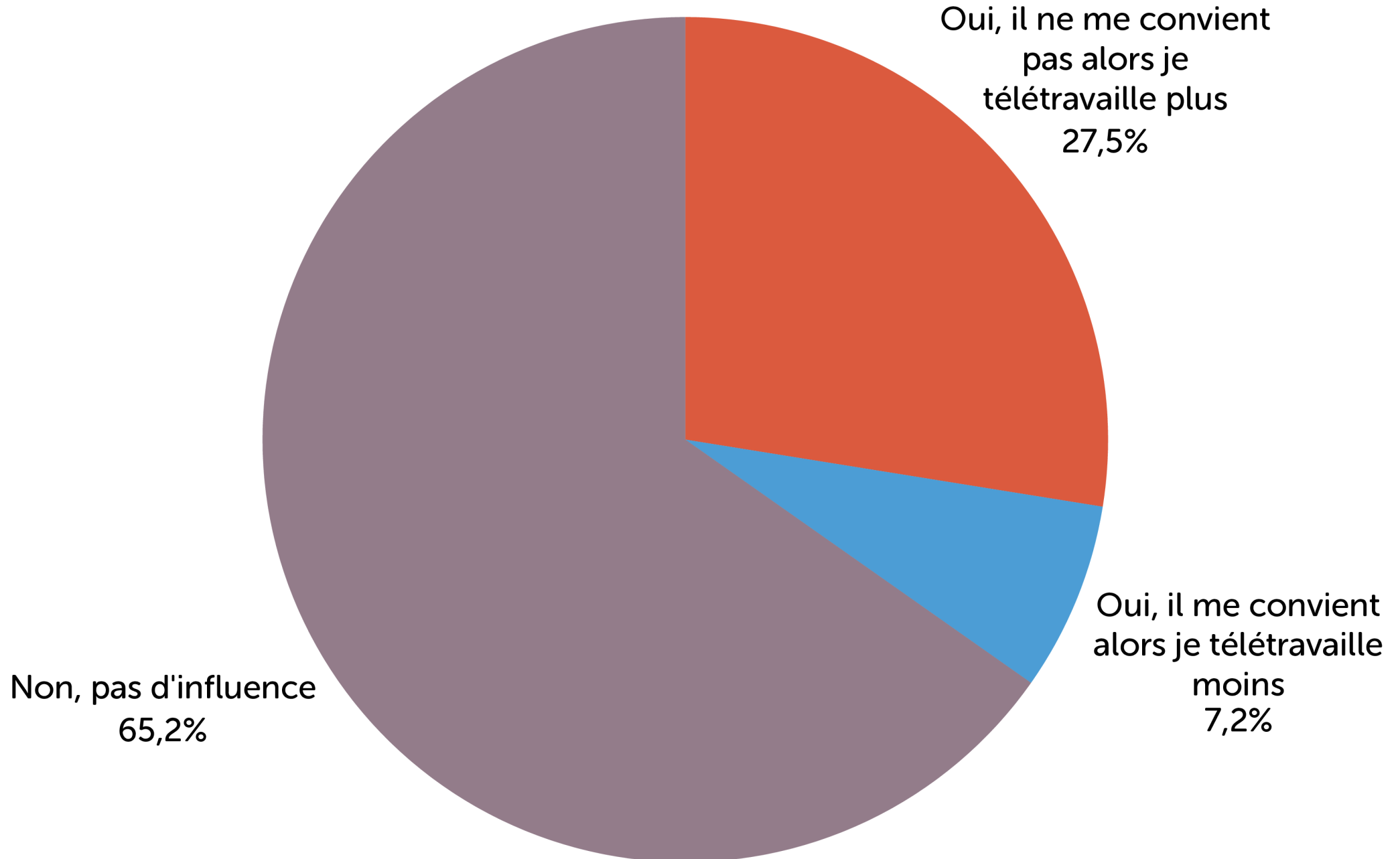
Les collègues devaient indiquer si leur lieu de travail influence leur recours au télétravail, avec 4 réponses possibles.

Réponses

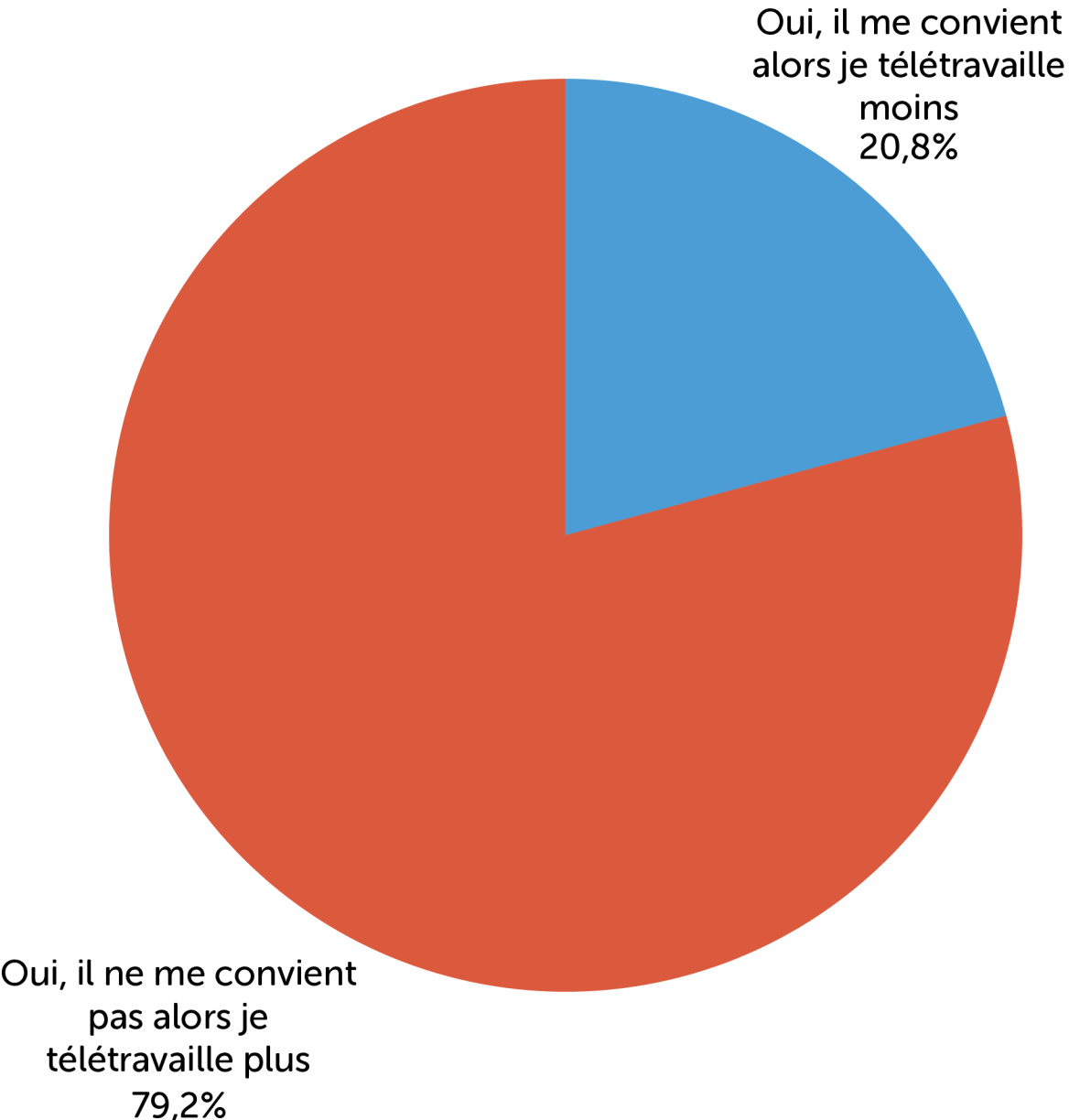
460 réponses

Je ne télétravaille pas	17
Non, pas d'influence	289
Oui, il me convient alors je télétravaille moins	32
Oui, il ne me convient pas alors je télétravaille plus	122

Répartition entre les répondant-es qui télétravaillent

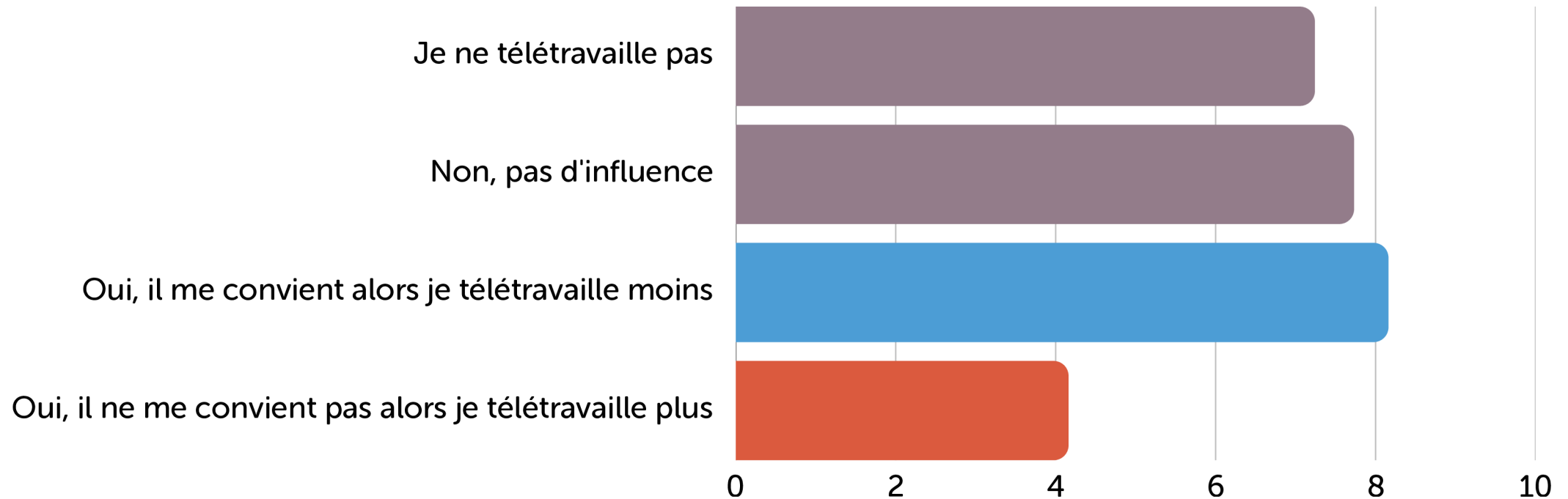


Répartition entre les répondant·es qui télétravaillent et sont influencé·es dans leurs pratiques par leur lieu de travail



Notes moyennes observées par groupe de répondant-es :

- Les collègues qui ne télétravaillent pas ou indiquent que leur lieu de travail n'influence par leur recours au télétravail ont attribué en moyenne des notes de 7,2 et 7,7/10
- Les collègues qui télétravaillent moins du fait de leur satisfaction vis-à-vis de leur lieu de travail attribuent une note moyenne de 8,2/10 à leur lieu de travail.
- Les collègues qui télétravaillent plus du fait de leur insatisfaction vis-à-vis de leur lieu de travail attribuent une note moyenne de 4,2/10.



Commentaire et hypothèses

- Environ $\frac{2}{3}$ des répondant·es ne lient pas leur pratique du télétravail avec l'appréciation de leur lieu de travail en présentiel
- Plus d'**un quart des répondant·es** qui télétravaillent le font plus du fait de leur lieu de travail.
- Parmi ceux et celles qui lient cette appréciation et leur recours au télétravail, près de **80% télétravaillent plus du fait de leur insatisfaction.**
- L'écart entre la moyenne des notes attribuées par ceux et celles qui télétravaillent plus et ceux et celles qui télétravaillent moins est de 1,96. Les premier·es sont donc en moyenne presque 2 fois plus satisfait·es que les second·es.

Nous en déduisons :

- Des situations très disparates et un clivage important
- Un volume supplémentaire significatif de télétravail lié à l'insatisfaction vis-à-vis des locaux



Questions ouvertes

Questions

Les collègues étaient enfin invité·es à s'exprimer librement sur deux axes :

- "Si j'avais une baguette magique, voilà ce que je changerais dans l'organisation des locaux des sièges"
- "Si des changements se produisent, voilà ce qu'il est important pour moi de conserver de l'existant"

Réponses

- 429 réponses sur la première question
- 373 sur la seconde
- Les réponses cumulées représentent 27 538 mots et 141 680 caractères [espaces non compris]

Les sujets les plus récurrents et consensuels

- Le **confort thermique** revient dans près de 50 % des réponses. Les mots liés à cette thématique reviennent à 326 reprises : "chaud" (40), "froid" (46), "climatisation" (41), "radiateur" (12), "température" (84) et "thermique" (21).
- La **moquette** est citée 67 fois, jamais dans un contexte positif. A minima, les collègues demandent qu'elle soit nettoyée, mais la plupart souhaitent sa disparition.
- La question du **bureau individuel** - ou parfois d'un partage entre un nombre limité de personnes - est également très présente avec 54 occurrences du mot "individuel" dans un contexte de demande de maintien ou d'accession, 20 "calme", 24 "concentration" et 31 "bruit" ou "bruyant". Le bureau individuel est réclamé explicitement dans 20% des réponses.
- **L'entretien des bâtiments**, à la fois le nettoyage au quotidien (sols, toilettes...), les nettoyages plus espacés (fenêtres), les réparations (fuites, revêtements abîmés...) et les rénovations. Les mots "sales" (28), "ménage" (50), "entretien" (19), "nettoyer" (9), réparer (3), rénovation / rénover (9). Le nettoyage est mentionné dans 20% des réponses.
- La **Croix des fontaines** remporte un grand "succès" avec 39 mentions, presque toujours associées à des commentaires sur la vétusté, le manque d'entretien et le manque de confort thermique. Le seul point positif mentionné pour ce bâtiment est son parking à vélo.

Les autres besoins exprimés à de nombreuses reprises

- **Une diversité d'espaces** : des espaces de confidentialité et de concentration, des espaces de convivialité, des espaces communs modulables, des salles de réunion de différentes tailles...
- **Le confort acoustique** : à la fois l'isolation entre les bureaux et la limitation des bruits dans les espaces partagés.
- Une attente de **souplesse et de flexibilité**, mais avec une demande forte d'un **lieu de travail fixe** et un rejet très large des open spaces.
- La **proximité géographique** entre les collègues qui travaillent ensemble.
- **Le stockage** à la fois de ses propres affaires, et des éléments professionnels - papiers et objets. Et la réduction du stockage présent dans les bureaux par l'archivage, numérique ou physique.
- **La luminosité** : une luminosité naturelle importante mais qui ne chauffe pas trop l'intérieur en été, et une lumière artificielle ajustée (lumière globale, lumière au-dessus du bureau). Les salles de réunion sans fenêtre et les bureaux sans stores sont pareillement contestés.
- Une limitation du **nombre de personnes** dans les bureaux partagés.

Des propositions moins fréquentes à mettre au débat

- Entretien : un ménage hebdomadaire complet plutôt que quotidien et sommaire
- Espaces partagés
 - Des douches et des patères permettant de se changer dans les toilettes, notamment pour les cyclistes
 - Des salles de repos adaptées aux micro-siestes
 - Des espaces bibliothèque et/ou boîtes à livres
 - Une cafétéria par site
 - Des bornes de recharge électriques pour les véhicules personnels.
 - Plus de stationnements pour les vélos
 - Des salles de sport, de billard, etc