

Baromètre UNSA : Et vous, comment ça va ?



Agent·es des sièges, des antennes et des équipes mutualisées

Première restitution du baromètre

22 octobre 2025



En résumé

- Une “moyenne moyenne” mesurée autour de 5/10 sur le ressenti le dimanche soir et le matin, loin de l’excellence recherchée sur les politiques régionales externes.
- Des notes bien meilleures concernant l’impact du télétravail, qui nous permet d’atteindre une mention “bien” sur cet item, et éclaire très fortement les crispations que nous constatons sur ce sujet.
- Plus d’agent·es très satisfait·es que d’agent·es très insatisfait·es dans notre échantillon, c’est une excellente nouvelle !
- Quelques situations de détresse, très préoccupantes bien que relativement peu nombreuses.

Baromètre UNSA :

Et vous, comment ça va ?



Semaine du 6 au 12 octobre 2025

Rappel des questions, qui appellent une note de 0 à 10 :

- **Ce dimanche soir, à l'idée de retourner travailler, je me sentais** : 0 signifiant "mal, avec des manifestations physiques" et 10 "enthousiaste et plein·e d'énergie.
- **Ce dimanche soir, à l'idée de partir au travail, je me sentais** : 0 signifiant "mal, avec des manifestations physiques" et 10 "enthousiaste et plein·e d'énergie.
- **Si je peux télétravailler, est-ce que le matin des jours concernés je me sens** : 0 signifiant "plus mal encore" et 10 signifiant "vraiment mieux".

Contenu du document : résultats, commentaires et hypothèses*

- Nombre de réponses
- Moyennes et médianes
- Notes extrêmes
- Répartition des notes
- Corrélations individuelles entre ressenti du matin et impact du télétravail

** Les hypothèses sont par définition discutables et à discuter, n'hésitez pas à nous faire part de vos observations, convergentes ou divergentes.*

Code couleur
0-1-2, 3-4, 5-6
7-8, 9-10

Nombre de réponses

- **359 réponses soit une participation 12,5% des agent-es***
- 343 réponses sur la question concernant l'impact du télétravail sur le ressenti
- *27 réponses le soir-même de la réception du mail à 18h30...*
- 185 commentaires explicatifs sur les notes

Commentaire et hypothèses

- Une participation importante dès la première sollicitation
- Beaucoup d'explications qui permettent de donner corps aux notes



Nous en déduisons :

- Un besoin de s'exprimer et d'être entendu-es
- Un besoin de préciser le ressenti et l'état d'esprit.
- Au point de se dévoiler auprès d'un syndicat, ce qui n'est sans doute pas une évidence pour l'ensemble des collègues.
- et... une réflexion à lancer sur le droit à la déconnexion...

Moyennes et médianes

Pour mémoire : la moyenne se calcule en additionnant toutes les notes et en divisant par le nombre de notes, tandis que la médiane partage l'échantillon en deux : 50% des répondant-es ont donné une note supérieure et 50% une note inférieure. Ce qu'il faut retenir, c'est que la moyenne est plus sensible aux extrêmes que la médiane.

	Ressenti du dimanche soir	Ressenti du matin	Impact du télétravail
Note moyenne	5,4	5,4	7,3
Note médiane	5,0	6,0	8,0

Commentaire et hypothèses

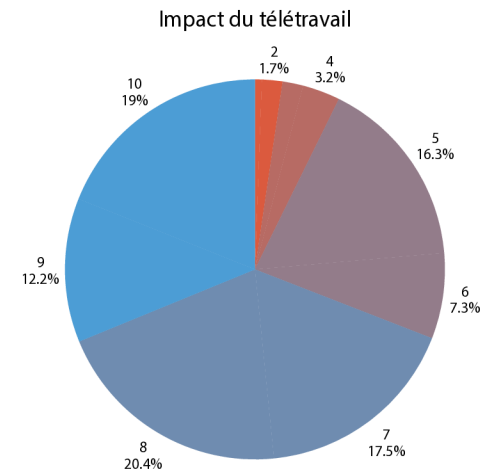
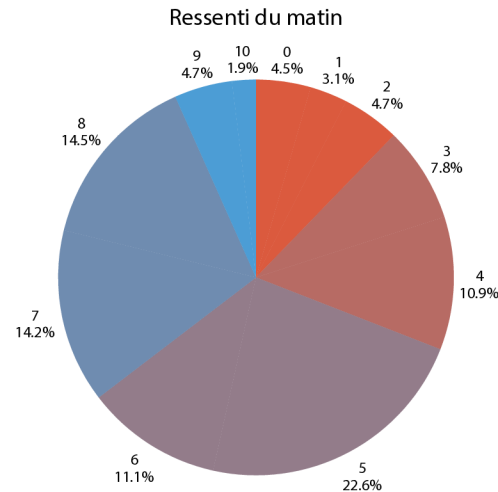
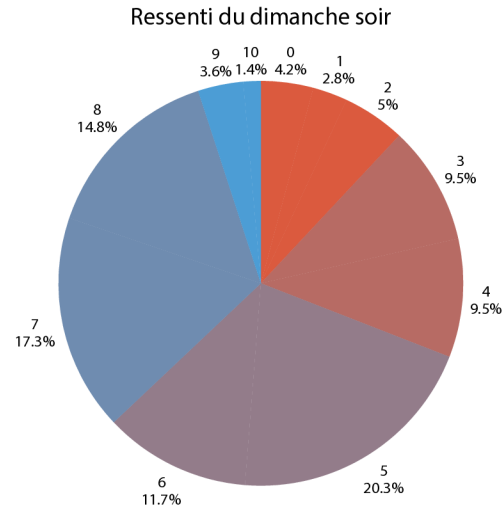
- Le dimanche soir, la moyenne est légèrement supérieure à la médiane, ce qui indique que, même si beaucoup de notes sont "centrales", quelques ressentis très positifs tirent la moyenne vers le haut.
- Le matin et en cas de télétravail, la médiane est supérieure à la moyenne, ce qui signifie que la majorité des collègues se sent plutôt bien, mais que quelques ressentis très négatifs, bien que minoritaires, font baisser la moyenne.
- L'impact positif de la perspective de télétravail sur le ressenti est très clair.

Nous en déduisons :

- Une situation globalement peu reluisante.
- La confirmation d'un très fort attachement au télétravail, qui n'est pas qu'une modalité pratique mais aussi, selon le niveau de mal-être ou de bien-être, un refuge, un répit ou au moins une modalité de travail agréable.



Répartition des notes



Commentaire et hypothèses

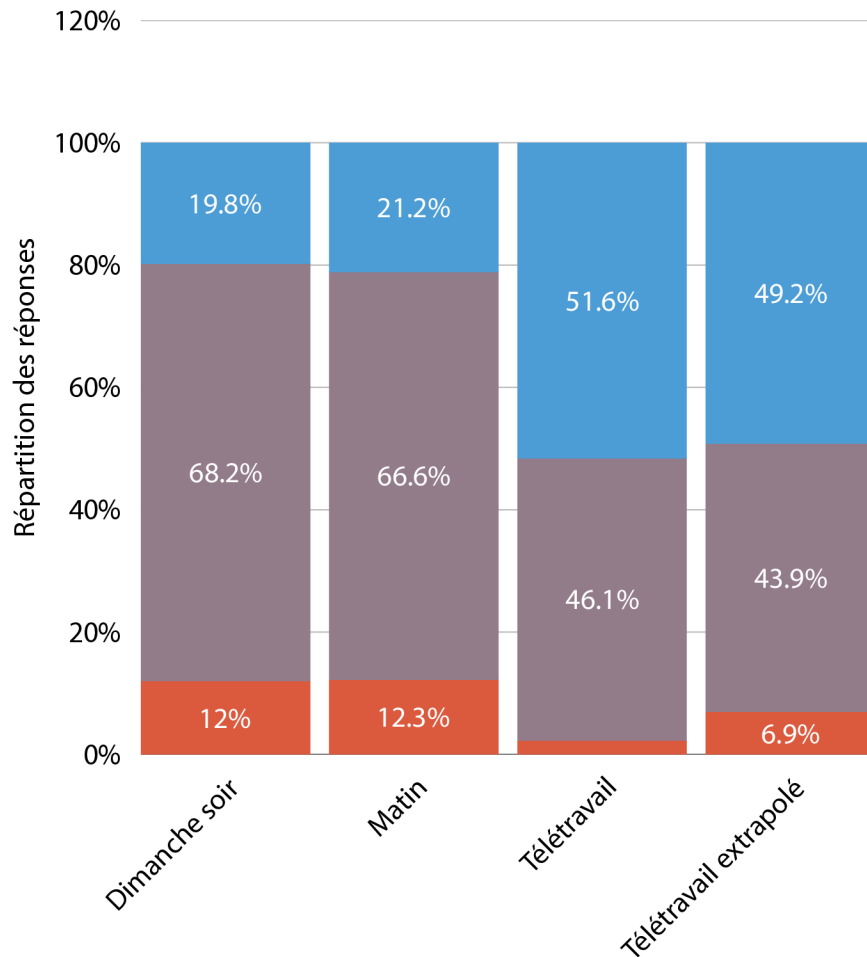
- Toutes les notes sont présentes dans la distribution.
- Peu de différences entre le dimanche et le matin
- En revanche sur l'impact du télétravail, les couleurs bleutées prennent largement le pas sur les rouges et mixtes.

Nous en déduisons :

- Un choix des notes nuancé et réfléchi
- Un impact considérable du télétravail.

Notes centrales et extrêmes

Nous isolons ici les notes *inférieures à 3* et *supérieures à 7*



Commentaire et hypothèses

- Peu de différences entre le dimanche et le matin, avec globalement 2/3 des agent·es avec un ressenti plus ou moins modéré, de 3 à 7.
- Plus de collègues avec un ressenti très positif qu'avec un ressenti très négatif.
- L'impact du télétravail est encore plus clair que sur les graphiques précédents :
 - la moitié des collègues attribuent une note vraiment haute - 8, 9 ou 10 - sur l'impact du télétravail sur leur ressenti.
 - la proportion de notes supérieures à 7 est multipliée par 2,4
 - la proportion de notes inférieures à 3 est divisée par 5,3, avec seulement 8 personnes concernées contre 43.
- **Extrapolation** : 17 personnes ont répondu aux deux premières questions et pas à celle sur le télétravail. En imaginant que ces 17 personnes détestent toutes le télétravail - ce qui n'est probablement pas le cas - et qu'elles aient répondu avec 0, 1 ou 2, cela ne change pas fondamentalement les équilibres.

Nous en déduisons :

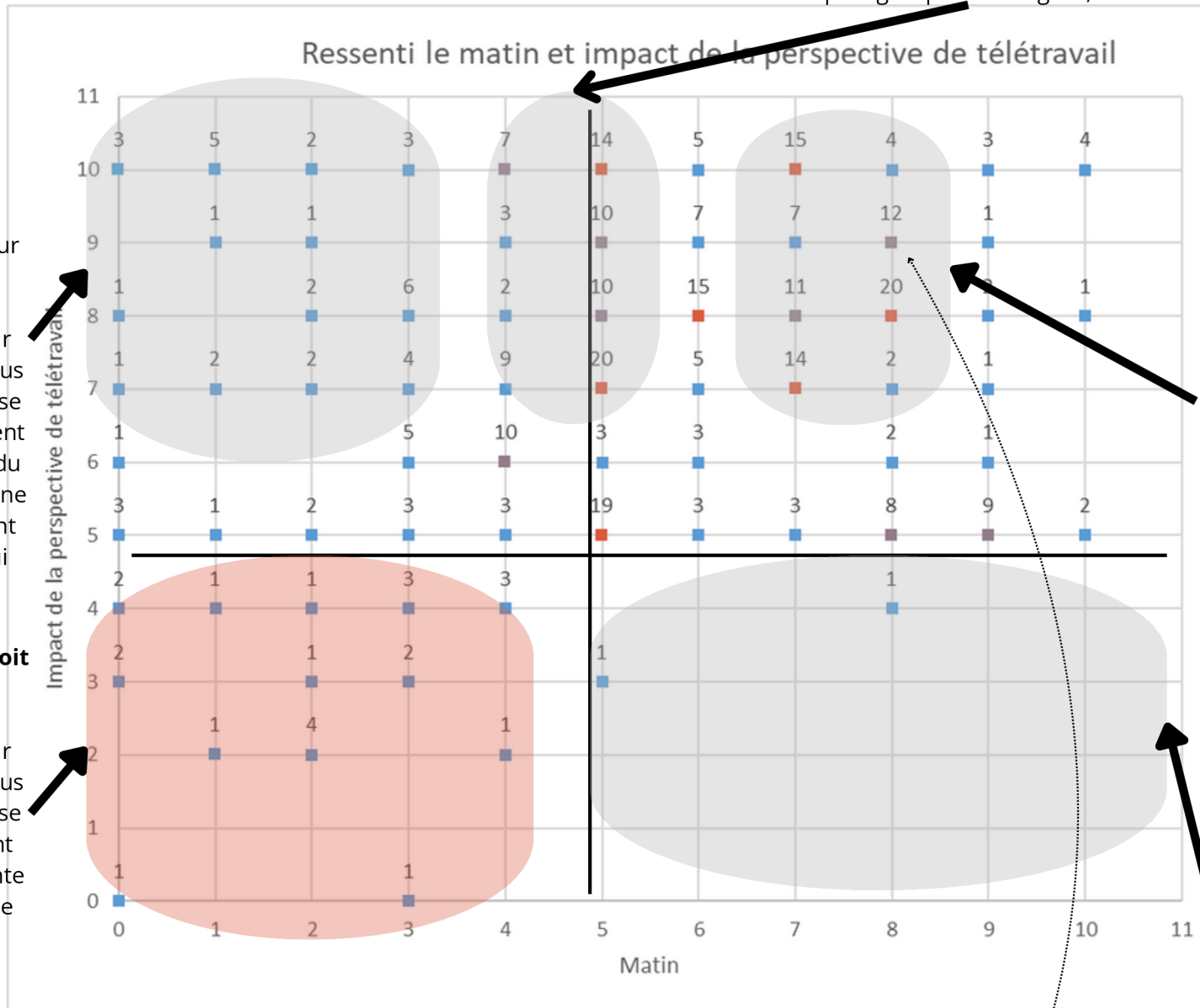
- Que ce baromètre est très utile pour mesurer ces ressentis très positifs logiquement peu relayés auprès des syndicats.
- Un effet majeur du télétravail sur le ressenti, qui éclaire les crispations constatées sur ce sujet.

Corrélations individuelles entre ressenti du matin et impact du télétravail

Forte préférence pour le télétravail
Notes moyennes sur le ressenti du matin, et hautes ou très hautes sur l'impact de la perspective de télétravail sur le ressenti.
Une situation qui regroupe 75 collègues, soit 22% de l'échantillon.

Détresse en présentiel, réconfort en télétravail
Notes très basses sur le ressenti du matin, et très hautes sur l'impact de la perspective de télétravail sur le ressenti.
En rapprochant des commentaires laissés par certain-es répondant-es, nous pouvons émettre l'hypothèse que ces collègues investissent leurs missions et trouvent du sens à leur action quotidienne et que c'est l'environnement de travail en présentiel qui leur pèse.

Mal-être fort, quelle que soit la modalité de travail.
En rapprochant des commentaires laissés par certain-es répondant-es, nous pouvons émettre l'hypothèse que ces collègues subissent une perte de sens importante de leurs missions et/ou une sous-occupation préoccupante.



Satisfaction équilibrée, avec un vrai goût pour le télétravail
La note sur le télétravail concerne l'impact et pas le ressenti brut, ce qui indique probablement que le télétravail apporte un plus, même pour ces collègues qui vont bien.
85 réponses concernées, soit 25% de l'échantillon.

Bien-être modéré à fort en présentiel, peu de goût pour le télétravail
Notes hautes sur le ressenti du matin, et basses sur l'impact de la perspective du télétravail.
Très peu de collègues formulent ces réponses, mais sans doute parce que les personnes qui ne souhaitent pas télétravailler n'ont pas répondu à cette question et sont donc absentes du graphique.

Sur l'axe horizontal : la note attribuée au ressenti du matin / Sur l'axe vertical : la note attribuée à l'impact du télétravail sur le ressenti
Les chiffres au-dessus des points représentent le nombre d'occurrences de la combinaison de réponses, plus ils sont rouges, plus le nombre de collègue ayant choisi cette combinaison de notes est important.
Par exemple : 12 personnes ont attribué une note de 8 à leur ressenti du matin, et 9 à l'impact du télétravail.