



Présentation de la Délégation et des 15 chantiers

Comité Technique

26 février 2018



0. Propos introductif

- **Une double présentation à ce Comité Technique :**
 - **Présentation pour avis du projet de Délégation de la Transformation, du pilotage et de la Modernisation**
 - **Présentation pour information des 15 chantiers annoncés par le Président lors des vœux aux agents.**
- **De fait, 2 sujets liés. Si les chantiers sont portés opérationnellement par les pôles de la Région, la Délégation a vocation à en assurer un pilotage global, centralisé, cohérent qui fait défaut à ce jour dans notre organisation.**

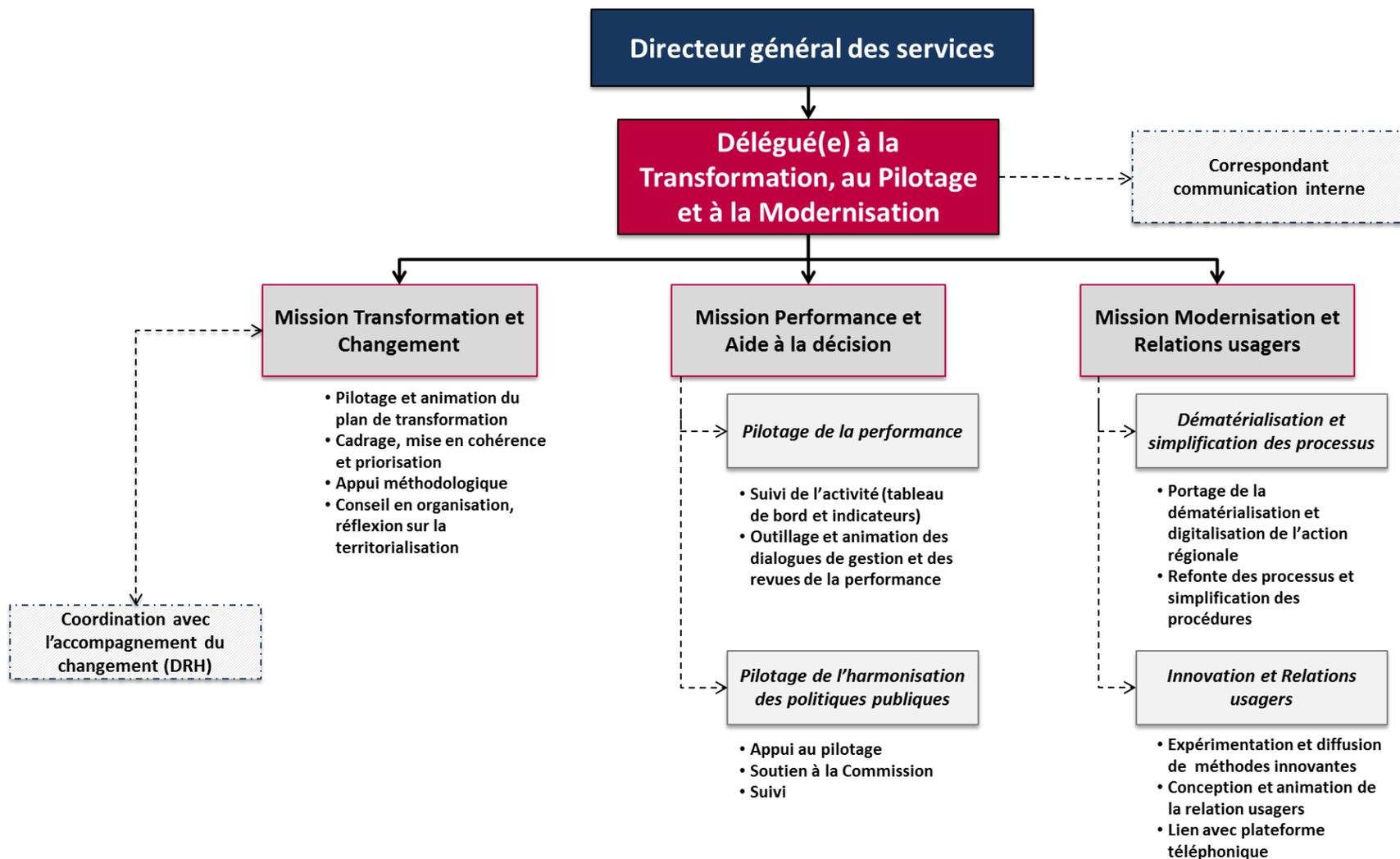
Partie 1

Délégation de la Transformation, du Pilotage et de la Modernisation

1. Présentation

- **Cette Délégation est rattachée directement au Directeur Général des Services.**
- **Elle sera dirigée par un/une Délégué/ée dont le support de poste est un poste de chargé de mission auprès du DGS à ce jour vacant.**
- **Un correspondant de la Communication interne sera dédié à cette Délégation (dans un plan plus global de renforcement de la communication interne – cf. 15 chantiers).**
- **Cette Délégation a principalement en charge 3 missions qui structureront son organisation interne et l'affectation des personnels. Certaines de ces missions préexistent à ce jour dans la Région, d'autres sont à développer. Elles sont présentés ci-après.**

1. Présentation



2. Mission transformation et changement

- **Détail des activités de la mission : Trois activités principales seront portées dans le cadre de cette mission.**
 - **Activité 1 : Pilotage stratégique du plan de transformation**
 - **Mise en place d'un dispositif (outil, gouvernance) de pilotage transversal de l'ensemble des chantiers,**
 - **Suivi de l'avancée des chantiers / difficultés / risques**
 - **Garant de la cohérence des projets proposés et de leur bon séquençage en matière d'évolution de la collectivité.**
 - **Activité 2 : Appui à la conduite et à l'élaboration des projets**
 - **Appui méthodologique en gestion de projet en amont du lancement des projets / en cours de réalisation**
 - **Mobilisation d'expertises métiers au gré des besoins pour maximiser le bon cadrage et déroulé des projets (ex : expertise SI, RH, juridique...)**

2. Mission transformation et changement

- **Activité 3 : Conseil en transformation et organisation stratégique. Les conseillers de la Délégation :**
 - **S’assureront que les composantes organisationnelles sont bien intégrées dans les projets menés par les pôles opérationnels et feront le lien avec la DRH pour les conséquences RH.**
 - **Pourront être chargés de missions de réflexion (saisine pôle, DGS) sur des évolutions organisationnelles structurantes (ex : territorialisation)**

Lien avec les référents RH et changement de la DRH

Cette activité de conseil en transformation et organisation est positionnée en amont de la mise en œuvre concrète des projets. Elle a donc un relai naturel avec les chargés d’accompagnement au changement positionnés à la DRH qui sont plus dans l’interface au quotidien avec les pôles et accompagneront les pôles dans le déploiement terrain.

Les référents RH seront associés par la Délégation à toute les saisines / réflexions concernant les pôles dont ils ont la charge, pour s’assurer de la cohérence, du bon suivi et de l’avis partagé.

2. Mission transformation et changement

- **Proposition organisationnelle :**
 - Il est proposé de structurer cette mission en **créant une unité**
 - Cette unité sera composée de 5 conseillers en Transformation :
 - 3 postes (2 de conseillers en organisation et 1 de référent RH) actuellement situés à la DRH seront transformés en Conseillers en Transformation (cat A).
 - 2 postes complémentaires (cat A) seront proposés à la création lors d'une prochaine Commission permanente.
 - Cette unité coordonnera donc son action avec les référents RH et changement de la DRH, sans lien d'autorité fonctionnelle ou hiérarchique.

3. Mission performance et aide à la décision

- **Détail des activités de la mission :**
 - **Activité 1 : Pilotage de la performance**
 - **Suivi transversal de l'activité de la collectivité (tableau de bord et indicateurs en lien avec SG, IGS)**
 - **Analyse des données (en lien avec Unité data de la DSI) et aide à la décision**
 - **Outillage et animation des dialogues de gestion (en lien avec les SG des Pôles)**
 - **Activité 2 : Harmonisation des politiques publiques**
 - **Appui technique et méthodologique à la conduite des travaux d'harmonisation et au suivi de ces projets**
 - **Correspondant de la Commission Harmonisation et Nouvelle Politique Publique.**

3. Mission performance et aide à la décision

- **Proposition organisationnelle :**
 - Il est proposé de structurer cette mission en **créant une unité**
 - Cette unité sera composée à terme de 3 agents répartis de la façon suivante :
 - 2 agents en charge de la mise en place de la démarche de pilotage de la performance actuellement portée par la Direction du Contrôle de Gestion : transfert d'un poste de la DCG et proposition de création d'un second poste d'analyste de données (cat A) lors d'une prochaine CP.
 - Proposition de création d'un poste (cat A sur Limoges) sur l'appui à l'harmonisation des politiques publiques en lien avec la Commission Harmonisation.

4. Mission simplification, modernisation et relations usagers

- **Détail des activités de la mission :**
 - **Activité 1 : dématérialisation et simplification des processus**
 - **Analyse et simplification des processus de la Région pour plus de lisibilité, agilité et responsabilité.**
 - **Poursuite des chantiers prioritaires de dématérialisation, Portail au premier rang, pour répondre aux exigences légales et de bon fonctionnement de la Région.**
 - **Activité 2 : innovation et relation aux usagers**
 - **Réflexion, expérimentation, et diffusion de méthodes innovantes ; Benchmarck sur la modernisation et l'innovation publique**
 - **Prise en compte et développement de l'orientation usager dans l'action régionale**
 - **Lien avec la plateforme téléphonique pour la gestion de sollicitations usagers**

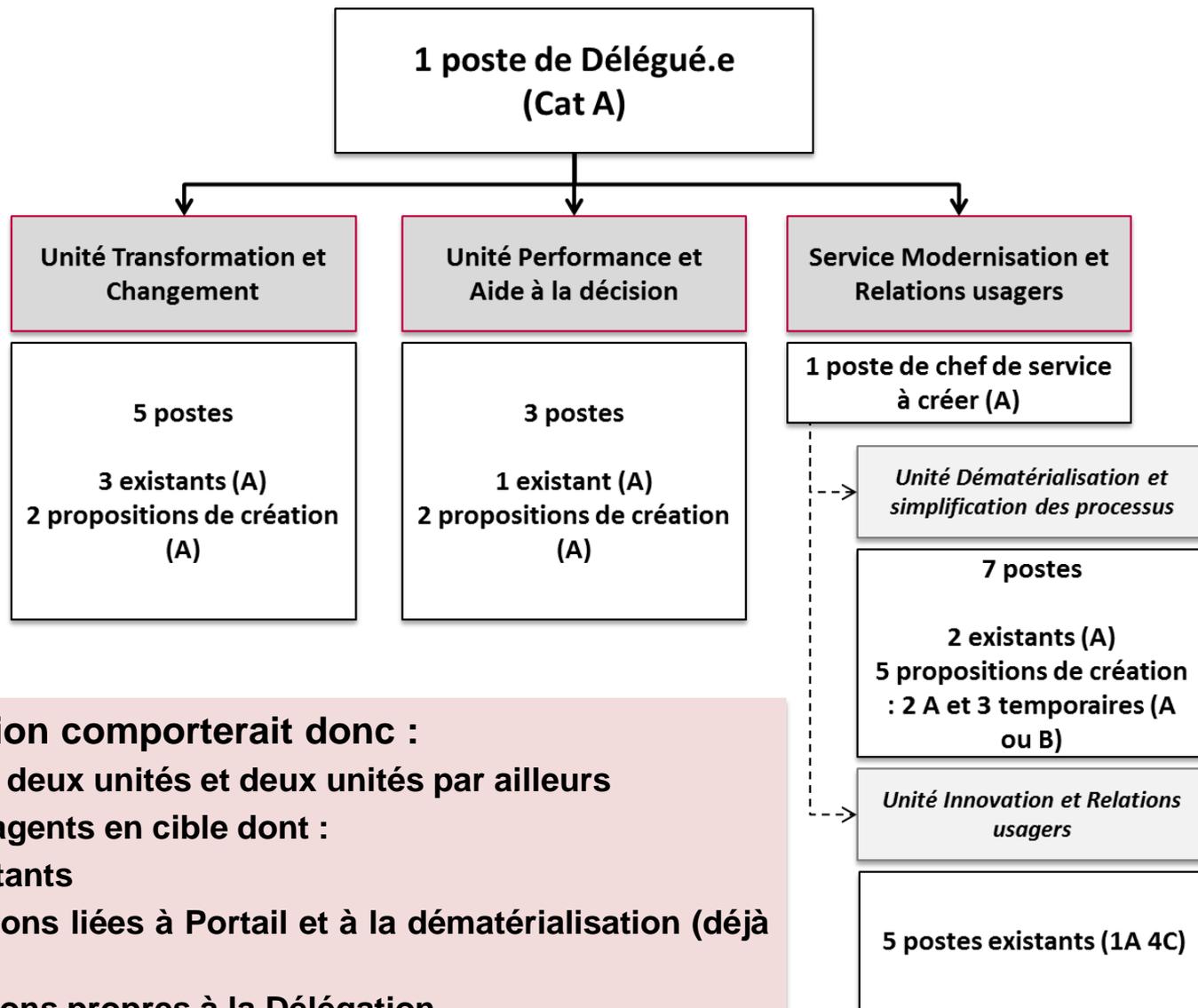
4. Mission simplification, modernisation et relations usagers

- **Proposition organisationnelle :**
 - Il est proposé de structurer cette mission en **créant un service composé de deux unités.**
 - Un poste de chef de service (à Poitiers) sera proposé à la création lors d'une prochaine CP. Ce chef de service, vu la localisation des équipes et leur taille, exercerait aussi les fonctions d'adjoint du Délégué/ée.
 - Une **unité Dématérialisation et processus.** Sont rattachés à cette unité
 - La Directrice de projet Dématérialisation auprès du DGS (support de poste SG du pôle Ressource)
 - Le poste de chef de projet de l'ancienne CAFPAG intervenant sur Portail
 - 5 postes seront créés, dont 3 postes temporaires de 3 ans, pour le déploiement de Portail – partie fonctionnelle : 2 administrateurs fonctionnels (cat A) et 3 chargés de mission (Cat B minimum)

4. Mission simplification, modernisation et relations usagers

- **Proposition organisationnelle** :
 - Une **unité Innovation et usagers** obtenue par transformation de l'unité Modernisation actuellement rattachée au Secrétariat général du pôle Ressources.

5. Synthèse



Cette délégation comporterait donc :

- 1 service de deux unités et deux unités par ailleurs
- 22 postes / agents en cible dont :
 - 12 existants
 - 5 créations liées à Portail et à la dématérialisation (déjà actés)
 - 5 créations propres à la Délégation

Partie 2

15 chantiers de 2018

4 axes pour 15 chantiers

Donner du sens

Offrir un service public de qualité et répondant aux attentes des usagers
Donner du sens à l'action des agents

Améliorer les conditions de travail des agents

Favoriser le **bien-être** et promouvoir la **reconnaissance** au travail

2018

Développer les compétences, l'innovation et l'écoute interne

Valoriser les compétences et les initiatives internes
Développer les compétences

Faciliter le fonctionnement de l'organisation

Promouvoir l'**agilité** de l'organisation et l'**autonomie** des agents

4 axes pour 15 chantiers

Donner du sens :

Objectif	Chantier 2018	Porteur
Lutter contre l'éloignement et le sentiment de non-information sur les décisions prises	Chantier n°1 : Renforcer la communication interne pour partager la stratégie et les informations clés	Comm. Interne
Répondre à la perte de repère exprimée par les agents de la place de chacun dans le collectif	Chantier n°2 : Conforter la cohésion du collectif : élaboration d'une charte des valeurs et d'un référentiel des compétences du management. Chantier n°3 : Finaliser la définition des postes : 100% de fiches de postes d'ici mai 2018	DRH
Enclencher une réelle réflexion sur la place et a relation aux usagers	Chantier n°4 : Travailler la place de l'utilisateur dans l'action régionale : <ul style="list-style-type: none"> ○ Engager une réflexion sur les différents types d'utilisateurs, leur prise en compte dans nos politiques, et nos modes de relations quotidiennes avec eux... 	Délégation

4 axes pour 15 chantiers

Améliorer les conditions de travail :

Objectif	Chantier 2018	Porteur
<p>Améliorer les outils informatiques du quotidien</p>	<p>Chantier n°5 : Avoir un organigramme d'ici à la fin du 1er trimestre 2018</p> <p>Chantier n°6 : Déployer une messagerie unifiée et des espaces collaboratifs d'ici à la fin du 1er sem. 2018</p> <p>Chantier n°7 : Donner les moyens du déploiement de Portail : 65% des directions déployées d'ici à fin 2018</p>	<p>DSI</p>
<p>Répondre aux attentes en termes de reconnaissance, de bien-être au travail</p>	<p>Chantier n°8 / CPS n°1 : Mettre en œuvre la cotation des métiers et fonctions</p> <p>Chantier n°9 / CPS n°2 : Réfléchir sur l'aménagement du temps de travail</p> <p>Chantier n°10 / CPS n°3 : Retenir en concertation une complémentaire santé pour tous</p> <p>Chantier n°11 / CPS n°4 : Intégrer la notion de pénibilité dans notre organisation du travail.</p>	<p>DRH</p>

4 axes pour 15 chantiers

Développer les compétences, l'innovation et la participation interne :

Objectif	Chantier 2018	Porteur
<p>Valoriser les compétences et favoriser la mobilité interne</p>	<p>Chantier n°12 : Déploiement du plan pluriannuel de formation en maintenant un haut niveau d'employabilité, en renforçant et diversifiant l'offre de formation aux métiers régionaux et en promouvant la formation interne.</p>	<p>DRH</p>
<p>Développer l'innovation et la participation interne</p>	<p>Chantier n°13 : Faire vivre l'innovation interne et mettre en valeur la transversalité en ayant recours notamment à la mise en place de groupes d'agents témoins dans tout projet de transformation ou d'évolution de l'administration</p>	<p>Délégation</p>

4 axes pour 15 chantiers

Faciliter le fonctionnement de l'organisation :

Objectif	Chantier 2018	Porteur
Fluidifier les processus d'activité et la prise de décision	Chantier n°14 : Evaluer la démarche lancée (ex : processus délibératif) et envisager une généralisation mi-2018 selon le retour d'expérience.	Déléga- tion
Sécuriser le cadre d'intervention et donner de la visibilité	Chantier n°15 : Mettre en place la démarche des contrats d'objectifs pour donner de la stabilité, de la prévisibilité et de la souplesse.	DGAR